

Zapytanie ofertowe

Dotyczy zamówienia poniżej 130 000 zł. na obsługę informatyczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzbicy.

I. Zamawiający:

Gmina Wierzbica - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy , adres: ul. Kościuszki 73 , 26-680 Wierzbica, tel. 48 618 24 56, 515 316 165, e-mail: gopswierzbica@poczta.onet.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie obsługi informatycznej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wierzbicy w 2024 r.

Miesięczny zakres usługi musi zawierać się w 60 godzinach pomocy zdalnej i pomocy bezpośredniej w godzinach pracy GOPS (pn – pt 7:15-15:15)

Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może być dłuższy niż 4 godziny w przypadku pomocy bezpośredniej i 1 godzina w przypadku pomocy zdalnej.

III. Opis warunków udziału w postępowaniu:

O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który:

1. Posiada przynajmniej 3-letnie doświadczenie w obsłudze informatycznej w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej niezbędnego do wykonania zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi (np. referencje, kopie umów poświadczane przez wykonawcę za zgodność z oryginałem).
2. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Jako podmiot przetwarzający gwarantuje wdrożenie adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, co zostanie zweryfikowane poprzez załączoną do umowy ankietę weryfikacji podmiotu. W przypadku niespełnienia wymogów bezpieczeństwa Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy z oferentem, który zajął kolejne miejsce podczas rozstrzygania ofert.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Świadczenie nadzoru nad sprzętem (komputery, laptopy, drukarki) bezpieczeństwem danych i poprawnością działania oprogramowania w komputerach znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego.
2. Wykonywanie przeglądów i konserwacji danych.
3. Wykonywanie prac serwisowych.
4. Pomoc pracownikom GOPS w rozwiązywaniu problemów w użytkowaniu programów biurowych i użytkowych.
5. Okresowa kontrola antywirusowa.
6. Archiwizowanie danych ze wszystkich systemów (tworzenie kopii bezpieczeństwa).
7. Pomoc przy wdrażaniu nowych usług elektronicznych.
8. Ochrona informacji zgromadzonych w bazach danych

9. Naprawy komputerów, reinstalacja systemów operacyjnych.
10. Instalacje serwerów, komputerów i innego sprzętu komputerowego.
11. Zapewnienie bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego systemu informatycznego.
12. Nadzór nad wykorzystywanym oprogramowaniem.
13. Niezwłoczne usuwanie awarii sprzętu, sieci i oprogramowania.
14. Dbanie o ciągłość pracy sprzętu komputerowego.
15. Doradztwo w doborze i instalacji sprzętu komputerowego.
16. Opracowywanie zaleceń dotyczących koniecznych wymian lub modernizacji sprzętu komputerowego.
17. Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych.

V. Opis sposobu obliczania ceny:

1. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który zaoferuje wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego.
2. Wartość zamówienia będzie podana przez Wykonawcę w PLN i obejmować będzie całkowitą wartość brutto za realizację usług będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego.
3. Jeśli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Formularz oferty musi być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania oferenta, zgodnie z formą reprezentacji oferenta określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacji firmy oferenta.
2. Oferta powinna zawierać dokumenty potwierdzające, że Wykonawca posiada co najmniej 3 letni okres prowadzenia działalności obejmującej przedmiot zamówienia oraz aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do działalności gospodarczej.

VII. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć do dnia 28.12.2023 r. do godz. 12:00:
 - a) w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy, ul. Kościuszki 73, 26-680 Wierzbica,
 - b) lub przesłać na adres e-mail gopswierzbica@poczta.onet.pl z tytułem „Obsługa informatyczna”
2. Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie składania ofert nie będą uwzględniane.

VIII. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IX. Rozstrzygnięcie postępowania

1. Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte do dnia 29.12.2023 r.
2. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani mailowo oraz zostanie umieszczona informacja na stronie internetowej: www.gopswierzbica.pl
3. Oferenci, których oferta nie została wybrana nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem

Zamawiającego z tytułu przygotowania i złożenia swojej oferty.

4. Oferent nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Załączniki:

1. Formularz cenowy (zał. Nr 1 do zapytania ofertowego).

Zatwierdzam:

*Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wierzbicy
mgr Piotr Pyrka*