

ZAPYTANIE OFERTOWE

- I.** Zamawiający – Gmina Wierzbica reprezentowane przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy zaprasza do składania ofert na dostawę „opasek bezpieczeństwa” wraz z kompleksową usługą teleopieki dla prognozowanej liczby 80 mieszkańców Gminy Wierzbica w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 finansowanego ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.
- II. Tryb udzielenia zamówienia publicznego**
1. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
 2. Wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł, dlatego też nie znajdują w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.).
 3. Wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt. 1 ustawy o finansach publicznych).
- III. Opis przedmiotu zamówienia**
1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa 80 (prognozowana liczba) opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Wierzbica w wieku 65 lat i więcej wraz ze świadczeniem usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w okresie od chwili podpisania umowy do 31.12.2023 r.
 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia/zwiększenia liczby opasek bezpieczeństwa lecz całkowity koszt przedmiotu zamówienia, nie może przekroczyć kwoty 130 000,00 zł.
 3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał doświadczenie w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 80 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki na opaskach bezpieczeństwa przez okres co najmniej roku (w systemie 24/7/365). Wykonawca dołączy do oferty referencje potwierdzające posiadane doświadczenie w ww. zakresie.
 4. Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.
 5. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum teleopieki będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 oraz programu osłonowego Gminy Wierzbica „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 przyjęty Uchwałą Rady Gminy Wierzbica NR LXXXV/403/2023 z dnia 14.03.2023r.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:

1. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe, gotowe do użytku. Do opasek zostaną dołączone: ładowarka, karta SIM oraz instrukcja obsługi w języku polskim.
2. Opaska musi posiadać certyfikat CE dopuszczający ją do obrotu na terenie krajów Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z wymaganymi dyrektywami.
3. Zapięcie opaski powinno być proste w obsłudze z możliwością regulacji długości paska.
4. Urządzenie musi posiadać system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację np. numer seryjny, IMEI.
5. **Do udziału w postępowaniu dopuszcza się urządzenie spełniające:**

1) kryteria opisane w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 tzn. posiadające następujące funkcje:

- a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - b) detektor upadku,
 - c) czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
 - d) lokalizator GPS,
 - e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
 - g) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka,
- 2) oraz posiada ładowarkę sieciową, która umożliwia bezprzewodowe ładowanie.

6. Urządzenie może posiadać dodatkowe funkcjonalności:

- posiada medyczny pomiar saturacji i tętna
- posiada oznaczenie przycisku SOS alfabetem brajla,
- posiada komunikaty głosowe przypominające o konieczności naładowania urządzenia i/lub porze przyjęcia leków,
- wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca potwierdzi certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną, wdrożony system zarządzania jakością.
- posiada ładowarkę sieciową, która umożliwia bezprzewodowe ładowanie

7. **Zamawiający wymaga od Wykonawcy umieszczenia logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na zakupionych „opaskach” jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.**

8. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowane miejsce na kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.

9. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:

- a) minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin;
- b) czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
- c) opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
- d) każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).

9. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:

- a) urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie w formule door to door;
- b) wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy (dedykowana infolinia techniczna dla użytkowników);
- c) nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika;
- d) okres gwarancji - min. 24 miesiące od daty przekazania urządzenia;
- e) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym;
- f) gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub Użytkownika urządzenia.

10. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:

- a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
- b) Wykonawca zagwarantuje opaskę zastępczą w momencie przyjęcia do naprawy opaski od Użytkownika;
- c) wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Użytkownika nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę;
- d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Użytkownika;
- e) w przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez

Użytkownika, o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy;

- f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego/Użytkowników, drogą e - mail lub telefoniczną;
- g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

11. Kompatybilność i integralność danych:

- a) oprogramowanie / system będzie kompatybilny z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
- b) system monitoringu (centrum teleopieki) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
- c) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Użytkownika drogą e-mail lub telefonicznie);
- d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
- e) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum teleopieki w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora; umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum teleopieki w miejscu zamieszkania uczestnika Programu,
- f) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum teleopieki będzie posiadał stosowne kwalifikacje, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów ” na rok 2023;
- g) Zamawiający wymaga aby w ramach centrum teleopieki byli zatrudnieni: ratownicy medyczni i/lub pielęgniarki i/lub opiekunowie medyczni.
- h) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2013 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych oraz system ISO/IEC 27017:2015 (zabezpieczenie usług w chmurze) w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatami wydanymi przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO/IEC 27001:2013 oraz ISO/IEC 27017: 2015 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz

utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną

- i) Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- 12.** Zamawiający wymaga wykazu specyfikacji technicznej opasek bezpieczeństwa umożliwiającej weryfikację funkcji opaski zgodnie ze złożoną ofertą.
- 13.** Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinny być jak najprostsze w obsłudze. Zamawiający przy wyborze wykonawcy uwzględni jakościowy aspekt usługi.
- 14.** Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.
- 15.** Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, licencję oraz dokumenty gwarancyjne (wystawione przez siebie, bądź producenta) i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru.
- 16.** Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru przez Zamawiającego.
- 17.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za niedotrzymanie terminu wykonania dostawy oraz za niedotrzymanie określonego w części VI niniejszego zapytania ofertowego terminu włączenia usługi operatora pomocy - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy, a w szczególności wykonywania go niezgodnie z umową - w wysokości 500 zł za każdą stwierdzoną nieprawidłowość.
 - c) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego Wykonawcy, określonego w ofercie.
- 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w ofercie.
- 18.** Jeżeli wysokość poniesionych szkód będzie większa od określonych w niniejszej umowie kar umownych, każda ze stron będzie mogła dochodzić od drugiej strony odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionych strat.
- 19.** Strony dopuszczają możliwość opóźnienia w wykonaniu zadania, za pisemną zgodą Zamawiającego, w przypadku wystąpienia okoliczności za które Wykonawca nie ponosi winy. W takim przypadku fakt wystąpienia opóźnienia musi zostać stwierdzony pisemnie przez Wykonawcę, a przyczyny opóźnienia jako niezawinione przez Wykonawcę, muszą zostać zaakceptowane Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora” – 2023 Finansowany z Funduszu Przeciwdziałania COVID 19 przez Zamawiającego.
- 20.** Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub

realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy. Wykonawcy przysługuje rozwiązanie umowy za tygodniowym wypowiedzeniem w przypadku kiedy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy może nastąpić również w każdym czasie za porozumieniem stron.

21. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy. Ostateczna ilość opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Wierzbica w wieku 65 lat i więcej wraz ze świadczeniem usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w okresie od chwili podpisania umowy do 31.12.2023 będzie wynikała z faktycznego przystąpienia osób do programu, a całkowity koszt przedmiotu zamówienia będzie wynikał z możliwości finansowych zamawiającego i nie może przekraczać kwoty 130 000, 00 zł

V. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a)** obsługi systemu sprawującego całodobową opiekę nad seniorami, przeprowadzenia testowych połączeń SOS urzędnika przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;
- b)** zapewnienia opłaty abonamentowej umożliwiającej komunikację opasek z centrum teleopieki na okres od podpisania umowy do 31 grudnia 2023 r.,
- c)** pobierania opłaty abonamentowej proporcjonalnie do czasu korzystania z opaski przez Użytkownika w pierwszym i ostatnim miesiącu użytkowania (w przypadku otrzymania przez Użytkownika opaski w drugiej połowie miesiąca, opłata abonamentowa będzie naliczana za połowę miesiąca);
- d)** centrum teleopieki obejmuje użytkowników opasek opieką 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu w trakcie trwania umowy. Działalność Centrum obejmuje nadzór nad parametrami życiowymi Użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, przyjmowanie zgłoszeń alarmowych od Użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi, podejmowanie działań adekwatnych do zdiagnozowanej sytuacji;
- e)** stworzenia i skonfigurowania bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych;
- f)** wraz z dostawą opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość;
- g)** zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa systemu przetwarzającego dane;
- h)** zapewnienie zgodności systemów teleinformatycznych z obowiązującymi przepisami prawa;
- i)** przedstawienia Zamawiającemu raportów o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości potwierdzonych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy, a także informowania o awariach sprzętu zgłaszanych przez Użytkowników w systemie miesięcznym;
- j)** przeprowadzenia niezbędnych sukcesywnych, stacjonarnych szkoleń z usługi teleopieki oraz korzystania z urządzeń do teleopieki dla osób wskazanych przez Zamawiającego; Zamawiający wskaże miejsce i czas organizacji szkoleń;

k) umożliwienia Zamawiającemu kontroli pracy centrum teleopieki, poprzez wgląd w systemem monitorowania użytkowników opasek.

VI. Termin realizacji zamówienia

Planowany termin realizacji zadania od dnia podpisania umowy (kwiecień 2023 r.) do 31 grudnia 2023 r. Dostawa opasek w pełni przystosowanych, gotowych do użytkowania w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy lub sukcesywnie w terminach określonych przez Zamawiającego.

VII. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert:

1. Cena oferty - waga 50 %,

Do kalkulacji ceny należy przyjąć cenę jednej opaski wraz z abonamentem i innymi opłatami przez okres 7 miesięcy

Liczba punktów = $(C_m/C_o) * 100 * waga$

Gdzie:

- C_m - najniższa cena spośród wszystkich ofert
- C_o - cena podawana w ofercie

2. Doświadczenie - waga 30 %,

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres ostatnich trzech lat usługę całodobowej teleopieki na opaskach bezpieczeństwa wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, wskazany w części III pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami.

Wykonanie od 1 do 5 usług (ponad minimalny wymóg Zamawiającego, wskazany w części III pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego): 15 pkt;

Wykonanie powyżej 5 usług (ponad minimalny wymóg Zamawiającego, wskazany w części III pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego): 30 pkt

3. Dodatkowa funkcjonalność urządzenia -waga 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zaoferuje bez dodatkowej zapłaty dodatkową/wyższą funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny wymóg zamawiającego określony w części IV pkt. 5. Każda dodatkowa funkcjonalność - 5 % (maksymalnie 20%)

- posiada medyczny pomiar saturacji i tętna,
- posiada oznaczenie przycisku SOS alfabetem brajla,
- posiada komunikaty głosowe przypominające o konieczności naładowania urządzenia i/lub porze przyjęcia leków, w tym funkcję bezprzewodowego ładowania,
- wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca potwierdzi certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną, wdrożony system zarządzania jakością,

Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

VIII. Termin otwarcia ofert

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 27 marca 2022 r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego.

IX. Warunki płatności

Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w drodze faktury w oparciu o faktycznie dostarczony/ zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia dotyczący opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny, natomiast usługa teleopieki rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota zapłaty = iloczyn ceny zaoferowanej miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek (w przypadku otrzymania przez Użytkownika opaski w drugiej połowie miesiąca, opłata abonamentowa będzie naliczana za połowę miesiąca). Prawdłowo wystawione faktury będą płatne przelewem w terminie 14 dni od ich otrzymania.

X. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:

Piotr Pyrka - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy; **tel. 48 61824 21**

Małgorzata Kołton – Księgowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wierzbicy, **tel. 48 61824 56**

XI. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić na wzorze formularza ofertowego stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie w długości świadczenia usług teleopieki;
 - 2) pełnomocnictwo w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zapisu we właściwym rejestrze lub ewidencji; pełnomocnictwo może być przedstawione w formie oryginału, czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Mocodawcę lub notarialnie poświadczonej kopii;
 - 3) opis oferowanych urządzeń do teleopieki wraz z ich pełną specyfikacją techniczną zgodną z wymogami opisu przedmiotu zamówienia.

XII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć: do dnia 24 marca 2023 r. do godz. 15:00 ;, w siedzibie Zamawiającego, tj. ul. Kościuszki 73, 26-680 Wierzbica (decyduje data wpływu):

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego;
- b) za pośrednictwem operatora pocztowego;
- c) jako skan podpisanych dokumentów na adres poczty elektronicznej: kierownik@gopswierzbica.pl lub przesłać za pomocą platformy e-PUAP na skrzynkę: /GOPS_WIERZBICA/SkrytkaESP

Na kopercie/w temacie wiadomości należy umieścić napis z dopiskiem: „*Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą całodobowej opieki na odległość na rzecz mieszkańców Gminy Wierzbica*”.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XIII. Informacje dodatkowe:

1. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego. Złożenie oferty niezgodnej z prawem lub zapytaniem ofertowym spowoduje jej odrzucenie.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza ofert i rozwiązań częściowych.
4. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 60 dni od ustalonej daty składania ofert.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z dwoma wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
7. Warunkiem podpisania umowy z Wykonawcą jest podpisanie przez Gminę Wierzbica umowy z Wojewodą Mazowieckim na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 finansowanego ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

XIV. W załączeniu do zaproszenia przesyłamy:

1. Klauzula informacyjna
2. Formularz ofertowy.
3. Oświadczenie

Wierzbica, dnia 17 marca 2023 r.